

SCHEMA BIOGRAFICA

Le informazioni contenute in questa scheda verranno pubblicate sul sito dell'Università Telematica UNINETTUNO

Corso di Laurea: Psicologia

Nome: Sebastiano

Cognome: Bagnara

Curriculum (in italiano)

Studi universitari

Laurea in Filosofia (110/110 e lode) Università di Padova

Specializzazione in Psicologia (70/70 e lode) Università di Padova

Attività attuali

Professore ordinario di psicologia cognitiva e Presidente del Corso di Laurea Design. Università di Sassari (2006-)

Docente di Man-Machine interaction – Istituto Universitario Suor Orsola di Napoli (1999-)

Membro del Comitato Scientifico dell'ISIMM (2000-)

Membro del Comitato Scientifico Fondazione IRISO (2007-)

Membro del Comitato Scientifico della Fondazione Ugo Bordoni (2009-)

Principali attività precedenti

Borsista, Istituto di Psicologia dell'età evolutiva, Università di Padova (1973-4)

Contrattista, Istituto di Psicologia, Università di Padova (1974-76);

Ricercatore, Istituto di Psicologia, CNR (1976-86);

Professore ordinario di psicologia, Università degli studi di Siena (1986-2001)

Docente di Ergonomia, Università di Padova (1989-93);

Docente di Ergonomia applicata al disegno industriale, Politecnico di Milano (1994-1998; 2000-1);

Docente di Man-Machine Interaction. USOB, Napoli (1998-)

Professore ordinario di psicologia ed ergonomia cognitiva. Politecnico di Milano (2001-2006)

Presidente del Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione. Università degli Studi di Siena (1992-2000);

Direttore del Laboratorio di comunicazione multimediale. Università degli Studi di Siena (1992-2000);

Direttore Istituto di Psicologia del Consiglio Nazionale delle Ricerche (1995-8);

Direttore del Dipartimento di Scienze della Comunicazione dell'Università di Siena (2000-2001)

Membro del Direttivo IEA (International Ergonomics Association) (1980-86) (2001-4);

Segretario Generale della IEA (International Ergonomics Association) (2004-7);

Membro dell'Esecutivo e segretario per l'estero della Società Italiana di Ergonomia (1980-86);

Presidente della Società Italiana di Ergonomia (1994-8);

Presidente della Società Europea di Ergonomia Cognitiva (EACE) (1990-1994);

Membro dello Steering Committee dell' IDII (Interaction Design Institute of Ivrea) (2003-2005)

Membro dell'ESFRI (European Science Forum for Research Infrastructure)

(2007-9)

Membro del GdL MiUR “Apprendimento permanente” (2007-8)
Membro del CIVR (Comitato indirizzo per la Valutazione della Ricerca) del Miur (2000-2003)
Coordinatore del GdL "Metodologia" della Commissione Interministeriale Permanente per li Impiego delle ICT in favore delle categorie deboli a svantaggate (2003-2004)
Coordinatore dell’area “Servizi” del Forum per la Società dell’Informazione della Presidenza del Consiglio (1999-20019)
Membro del Comitato di Progetto del Progetto Finalizzato CNR "Prevenzione e controllo dei fattori di malattia" (1992-7);
Consulente/valutatore Programmi di Ricerca e Sviluppo (ad es., Esprit, Environment) dell'Unione Europea;
Responsabile scientifico e/o partecipazione in numerosi progetti europei, tra cui: Heat, Palio, Multed, QLis, Qualit, Mirti, Pannonia, Humanities, Pegasus, Comunicar, Orglearn, Socose, etc.

Interessi attuali di ricerca

Interfacce uomo-macchina e uomo-uomo via rete
Affidabilità ed errore umano
Progettazione e valutazione di sistemi client-oriented (CRM)
Progettazione e valutazione dell’usabilità di artefatti cognitivi.

Altre attività scientifiche

Membro delle seguenti Società Scientifiche:

Association for Computing Machinery
Associazione Italiana di Comunicazione Pubblica
European Association of Cognitive Ergonomics
European Association for Work and Organizational Psychology
Human Factors Society of USA
Società Italiana di Ergonomia;
Società Italiana di Psicologia Scientifica;
Società Italiana di Scienze Cognitive

·
Fellow
International Ergonomics Association

Socio Onorario
Società Italiana di Ergonomia

Award
The Distinguished International Colleague Award of HFES

Riviste

Direttore Scientifico
Ergonomia
Membro dell'Editorial Board
Applied Ergonomics
Bollettino di Psicologia Applicata (1994-2004)
Cognition, Technology, and Work

Comunicazione Pubblica

International Journal of Human Factors and Ergonomics in Manufacturing

International Journal of Applied Psychology (1994-2007);

International Journal of Human Computer Interaction

International Journal of Virtual Technology and Multimedia

Journal of e-Learning and Knowledge Society

Journal of Science Communication

Sistemi Intelligenti

Sistemi Organizzativi

The Open Industrial and Manufacturing Engineering Journal

Travail Humain.

Associate Editor

Theoretical Issues in Ergonomic Sciences

Attività di consulenza (fra gli altri):

Abi, Agip, Aipa, Autorità per la Vigilanza sull'Informazione Statistica Camera dei Deputati, Cassa Risparmio Firenze, CNIPA, Elsag, ENEA, Enel, Fiat, Formez, IBM, Ina-Assitalia, Infocamere, Infostrada, IOL, Isfol, IRI Management, Macquarie, Montell, MPI, Olivetti, Omnitel, Macquarie, Monte Paschi di Siena, Pfizer, Poste, Rai, Regione Lombardia, Regione Toscana, Sogei, Technimont, Telecom, Tim, Vodafone, Wind.

Pubblicazioni (dal 2000)

- Caratozzolo M. C, Bagnara S., Parlangei O. (2008). Use of information and communication technology to supply health-care services to nomadic patients: An explorative survey. *Behaviour & Information Technology*, 27, 345-350.
- Bagnara S. (2008). L'economia e la società dell'attenzione. In F. Butera, S. Bagnara, R. Cesaria, S. Di Guardo Knowledge working. Milano: Mondadori.
- Bagnara S. (2008). Trasformazione e complessità dei lavori della conoscenza: L'identità delle persone. In F. Butera, S. Bagnara, R. Cesaria, S. Di Guardo (a cura di) Knowledge working. Milano: Mondadori.
- Bagnara S. (2008). L'economia dell'attenzione. In R. Nicoletti, E. Ladavas, P. Tabossi (a cura di) Attenzione e cognizione. Bologna: Il Mulino.
- Bagnara S., Montanari R. (2008). Dal mulo al destriero: Progettare in modo ergonomico l'adaptive automation. In P. Cherubini, R. Rumiati, A. Tasso (a cura di). Rappresentazioni e congetture. Padova: Cleup.
- Bagnara S., Parlangei O., Tartaglia R. (2008). Can hospitals become high reliability organizations? . In L. I. Szelwar, F. L. Mascia, U. B. Montedo (Eds.) Human factors in organizational design and management.. Santa Monica: IEA Press.
- Bagnara S., Carayon P., Friesdorf W., Strasser H., Neboit M., Nyssen A. S, Tartaglia R. (2008). Creating and designing the healthcare experience. Santa Monica: IEA Press.
- Butera F., Bagnara S., Cesaria R., Di Guardo S. (2008). Knowledge working. Milano: Mondadori.
- Bagnara S. (2007). La dimensione temporale nel change management. *Studi Organizzativi*. 9, 107-110.
- Bagnara S., Papeschi F., Parlangei O., Pravettoni G. (2007). Oblio organizzativo. *Studi Organizzativi*, 99, 157-174.
- Pravettoni G., Copley M., Leotta S. N., Bagnara S. (2007). The differential role of mental rumination among industrial and knowledge workers. *Ergonomics*. 50, 1931-1940.
- Bagnara S. (2007). Due ambienti di apprendimento da coordinare. In R. Maragliano (a cura di) Immaginare l'infanzia. (pp. 47-51). Roma: Anicia.
- Bagnara S. (2007) Presentazione. In G. Pravettoni, G. L. Vago (a cura di) La scelta imperfetta. Milano: McGraw-Hill.
- Bagnara S., Failla A. (2007) From Handicap to Diversity. In HCI (5). Beijing: Springer
- Bagnara S., Tartaglia R. (Eds.) (2007) Patient safety: An old a new issue. Special Issue. *Theoretical Issues in Ergonomics Science*, 8. 365-506.
- Bagnara S. (2007) La persona e il suo contesto nell'innovazione. In F. Butera (a cura di) Genio e regolatezza. Milano: Guerini.
- Bagnara S. (2007) Il lavoro nella società della conoscenza. In L. Guaglianone e F. Malzani (a cura di) Come cambia l'ambiente di lavoro: Regole, rischi, tecnologie. Milano: Giuffrè.
- Bagnara S., Papeschi F., Parlangei O., Pravettoni G. (2007) Oblio organizzativo. *Studi Organizzative*, 9 (1), 157-174.
- Bagnara S. (2007) La dimensione temporale nel change management. *Studi Organizzativi*, 9 (1), 107-110
- Bagnara S. (2006) La prevalenza del quotidiano. In O. Parlangei (a cura di) Ecologia della mente. Firenze: CORECOM.
- Bagnara S. (2006) Il valore della diversità. Roma: Fondazione IBM Italia-
- Bagnara S. (2006) Il lavoro nella società della conoscenza. *Ergonomia*, 5, 4-11.
- Bagnara S. (2006) Psicologia e tecnologia. *Ricerche di Psicologia*, 28 (3), 65-72.
- Kieselbach, T., De Witte, H., Bagnara, S., Lemkow, L., Schaufeli, W.B. (Eds.). (2006). Coping with occupational transitions. An empirical study with employees facing Job loss in five European countries. Wiesbaden: VS - Verlag für Sozialwissenschaften.

- Bagnara S., Crampton Smith G. (Eds.) (2006) Theories and practice in interaction design. Mawach, NJ: LEA.
- Bagnara S., Franzini M., Battistini A., Bargigli L. (2006) Social convoy and sustainable employability in Italy. In T. Kieselbach (d.) Social convoy in enterprise restructuring: Concepts, Instruments, and views of social actors in Europe. Mering: Rainer Hampp Verlag.
- Bagnara S. (2006) La perdita del passato. In Alberto Abruzzese e Vincenzo Susca (a cura di) Immaginari postdemocratici. Milano: Angeli.
- Bagnara S. (2006) L'ergonomia dalla manifattura alla società dell'informazione. In G. Anceschi, M. Botta, M. A. Garito (a cura di) L'ambiente di apprendimento: Web design e processi cognitivi. Milano: McGraw-Hill.
- Bagnara S. (2006) L'ergonomia cognitiva. In G. Anceschi, M. Botta, M. A. Garito (a cura di) L'ambiente di apprendimento: Web design e processi cognitivi. Milano: McGraw-Hill.
- Bagnara S., Tartaglia R., Tosi F. (A cura di) (2006) L'ergonomia tra innovazione e progetto. Milano: Moretti&Vitali.
- Albolino S., Bagnara S., Bellandi T., Tartaglia R. (2005) Building a reporting and learning culture of medical failure in a healthcare system. In N. Marmaras, T. Kontogiannis, D. Nathaniel (Eds.) EACE '05. Chania, Crete.
- Bagnara S., Bargigli L. (2005) I misteri dei mestieri: le professioni dell'ICT in una prospettiva evolutiva. Studi Organizzativi, 2, 49-76.
- Bagnara S., Vidari F. (Eds.) (2005) Special Issue: Advances in agile manufacturing. Human Factors and Ergonomics in Manufacturing, 15, 4.
- Bagnara S. (2005) Ergonomia e design: dal conflitto alla cooperazione. Ergonomia, 1, 6-11.
- Pravettoni G., Leotta S.N., Avalle U., Bagnara S. (2005) The role of voluntary attention in HCI. In Human Factors Issues in Human-Computer Interaction. Las Vegas: HCI International.
- Bagnara S. (2005) Lavoro, persone e scuola nella società della conoscenza. TD Tecnologie Didattiche, 34, 1, 5-10.
- Bagnara S., Livigni L. (2005) Services à distance: les centres d'appel. In M. Cerf, P. Falzon (Eds.) Situations de service. Travailler dans l'interaction. Paris: PUF.
- Bagnara S. (2005) Verso una società troppo informata?. In AAVV Scenari del XXI secolo. Torino: Utet.
- Tartaglia R., Bagnara S., Bellandi T., Albolino S. (Eds.) (2005) Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety. London Taylor & Francis.
- Pravettoni G., Leotta S. N., Bagnara S. (2005) Communication between doctors and immigrant patient. In Tartaglia R., Bagnara S., Bellandi T., Albolino S. (Eds.) (2005) Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety. London Taylor & Francis.
- Bagnara S. (2004) Lavoro e lavoratori nella società della conoscenza. TreccaniScuola.
<http://www.treccani.it/site/Scuola/Tecnologie/Bagnara.htm>
- Bagnara S. (2004) Il rapporto fra ergonomia e design. In F. Tosi (a cura di) L'ergonomia per il design. Milano: Polidesign.
- Bagnara S. (2004) Un percorso verso le emozioni. Prefazione a D. A. Norman Emotional Design. Milano: Apogeo.
- Kieselbach T., Mader S., Bagnara S. (2004) Raccomandazioni per lo sviluppo di un quadro comune per le ristrutturazioni aziendali. Studi Organizzativi, 2004,95-112.
- Bagnara S., Bargigli L. (2004) Effetti psicologici ed effetti sociali della perdita del lavoro: dati empirici e problemi chiave per lo sviluppo di nuove metodologie di intervento in Italia. Studi Organizzativi, 2004,10-29.
- Kieselbach T., Mader S., Bagnara S., Bargigli L. (2004) Il progetto "Sostegno sociale e occupabilità sostenibile-Strategie innovative per la consulenza di outplacement/replacement". Studi Organizzativi, 2004,1-9.
- Pravettoni G., Marigelli F., Heikkala J.-P., Agrò L., Bagnara S. (2004) E-Commerce: An evaluation of cognitive and emotional aspects of HCI through eye-tracking technology. In H. M. Khalid, Helander H. G., Yeo A. W. (Eds.) Work with computing systems. Kuala Lumpur: Damai Sciences.

- Bellandi T., Tartaglia R., Veneri F., Nerattini M., Cecchi A., Bagnara S. (2004) A software to ensure a reporting and learning culture of medical errors in hospitals. In H. M. Khalid, Helander H. G., Yeo A. W. (Eds.) *Work with computing systems*. Kuala Lumpur: Damai Sciences.
- Bagnara S., Parlangei O., Papeschi F., Rizzo F. (2004) Design for oblivion. In H. M. Khalid, Helander H. G., Yeo A. W. (Eds.) *Work with computing systems*. Kuala Lumpur: Damai Sciences.
- Bagnara, S. (2003) La persona nella rete: processi cognitivi, identità e comunità. In P.C. Rivoltella (a cura di) *Scuole in rete e reti di scuole*. Milano: Etaslibri
- Parlangei, O., Rizzo, F., Bagnara S. (2003) Delete memories: Learning through deliberate forgetting. *The International Journal of Cognitive Technology*, 8, 25-33.
- Pravettoni G., Bagnara S. (2003) Psychological profiling in e-banking services. In H. Luczak H., K. Zink K.J. (Eds), *Proceedings of the International Conference Human Factors in Organizational Design and Management*. Santa Monica, USA: IEA International Ergonomic Associations Press,
- Pravettoni G., Bagnara S. (2003). Paure e usabilità nell'e-commerce. *Atti Congresso Nazionale Sezione di Psicologia Sperimentale della A.I.P.*, Bari, 22-25.9.2003.
- Rizzo F., Parlangei O., Bagnara S.(2003) Have operators to forget old system in order to acquire the new one? A case study in the health care context. In J. Jacko., C. Stephanidis (Eds.) *Human-Computer Interaction, Theory and Practice (Part I)*. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates..
- Pravettoni G., Bagnara S. (2003) The role of voluntary attention in HCI. In J. Jacko, C. Stephanidis (Eds.) *Human-Computer Interaction, Theory and Practice (Part I)*. Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.
- Bagnara S., Rizzo A., Pozzi S., Rizzo F., Save S. (Eds.) (2003) *Proceedings of the 8th International Conference on Human Aspects of Advanced Manufacturing: Agility & Hybrid Automation*. Roma: ISTC-CNR.
- Rizzo F., Parlangei O., Bagnara S. (2003) Remembering and forgetting effects in analyzing search engine list results. *Proceedings of "CSAPC'03 International Conference"*. Amsterdam, September 16-19.
- Bagnara S., Bugatti R., Gabrielli F., Morawetz A. (2002) Customer contact centres: perspectives in work organisation. Berchetsgaden: WWDU.
- Bagnara S., Pozzi S., Rizzo A., Wright P. (Eds.) (2002) Design, cognition and culture. *Proceedings of the Eleventh "European Conference on Cognitive Ergonomics*. Roma: Consiglio Nazionale delle Ricerche - Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione.
- Bracci M., Parlangei O., Bagnara S. (2002) Apprendimento e modifica degli atteggiamenti: un sistema interattivo multimediale per la salute della donna. *Ricerche di Psicologia*, 1, 25, 79-98
- Coppola B., Bagnara S., Tartaglia R. (2002) Organizzare la qualità nei servizi sanitari. In A. Baglioni, R. Tartaglia (a cura di) *Ergonomia e ospedale*. Milano: Il sole 24 Ore.
- Bagnara S. (2002) Introduzione. In A. Baglioni, R. Tartaglia (a cura di) *Ergonomia e ospedale*. Milano: Il sole 24 Ore.
- Tartaglia R., Bagnara S., Catino R., Tomassini C.I (2002) La prevenzione degli errori umani in medicina. In A. Baglioni, R. Tartaglia (a cura di) *Ergonomia e ospedale*. Milano: Il sole 24 Ore.
- Bagnara S., Donati E., Schael T. (2002) Call & contact center. Milano: Il Sole 24 Ore.
- Bagnara S., Marti P. (2001) Human work in the call centres: a challenge for cognitive ergonomics. *Theoretical Issues in Ergonomic Science*, 2, 3, 223-237.
- Allansdottir A., Bagnara S., Angotti L., Montali L. (2001) Italy: from moral hazards to a cautious take on risks. G. Gaskell, M. Bauer, J. Durant (Eds) *Biotechnology 1996-2000: The years of controversy*. London: Science Museum.
- Allansdottir A., Bagnara S. (2001) Bioethics, Biotechnology and the Public. *Politeia*, 17, 63, 6-12.
- Bagnara S., Mariani M., Parlangei O. (2001) Quality of Working Life in Services. G. Bradley (Ed.) *Humans on the Net*. Stockholm: Prevent.
- Rizzo A., Marti P., Bagnara S. (2001) Interazione Uomo-Macchina. In E. Burattini, R. Cordeschi (a cura di) *Manuale di Intelligenza Artificiale per le Scienze Umane*. Roma: Carocci.

- Bagnara S., Marti P. (2000) Designing Collective Memories. *Le Travail Humain*, 63, 193 – 202.
- Bagnara S., Parlangei O.(2000) Dimenticare per imparare. La pianificazione dell'oblio nell'apprendimento. *Sistemi Intelligenti*, 12, 461-469.
- Bagnara S. (2000) Towards telework in call centres. <http://www.euro-telework.org>.
- Mariani M, Bagnara S. (2000) Knowledge organisation stress. The case of news services. Krakov: Proceedings of the conference on Manufacturing Agility and Hybrid Automation.
- Rizzo A., Pasquini A., Di Nucci P., Bagnara S. (2000) SHELFS: Managing critical issues through experience feedback in railways. *Human Factors and Ergonomics in Manufacturing*, 10, 1, 83 – 98.
- Bagnara S., Rizzo A., Mariani M., Zeniè A: (2000) The Information Cooperative for Harmonizing and Coordinating Earth Observation Business Process In (www.tema.liu.se/people/chrga/yw65/start.html).

Ai sensi del D. L.gvo del 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), informato delle finalità del trattamento dei dati e della loro registrazione su supporti informatici, nonché dei soggetti responsabili dello stesso,

AUTORIZZO

con la trasmissione di questa scheda, UNINETTUNO Università Telematica nella figura del Rettore prof. Maria Amata Garito al trattamento dei dati personali contenuti in questo modulo per esclusive finalità didattiche e di ricerca al fine di consentire lo svolgimento dell'insegnamento e delle pratiche amministrative collegate.